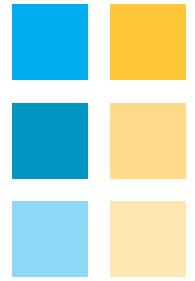




solide **Lebensraum**  
Gemeinschaft  
Lebenswert  
nachhaltig



# Leitbild der Marktgemeinde Asten

Das Leitbild der Marktgemeinde Asten macht deutlich, was unsere BürgerInnen, KundInnen und PartnerInnen von uns erwarten dürfen und dient als Wegweiser für das Handeln und die Einstellung all unserer MitarbeiterInnen.

## Wir stellen den Menschen ins Zentrum

Für die Marktgemeinde Asten als Ansprechpartner in vielen Lebenslagen stehen die Menschen im Mittelpunkt des Handelns.

## Wir beraten professionell und partnerschaftlich

Der Mensch mit seinen Bedürfnissen ist uns wichtig. Unsere Dienstleistungen und Beratungen orientieren sich an den individuellen Bedürfnissen und Lebenssituationen unserer KundInnen. Hoheitliche Aufgaben erfüllen wir rechtskonform und professionell, wobei wir immer die BürgerInnen als KundInnen sehen. Vertraulichkeit und Datenschutz sind Grundlage professioneller Beratung.

## Kompetentes und modernes Bürgerservice

Rasch, effizient, fachlich kompetent.

Wir verstehen uns als Anlaufstelle für Anliegen in allen Lebenslagen der BürgerInnen Astens. Das Prinzip, eine AnsprechpartnerIn, eine Lösung für die BürgerIn aus einer Hand ist unser Ziel. Daher arbeiten unsere Abteilungen und ExpertInnen vernetzt. Anliegen werden sofort erledigt bzw. bei komplexeren Aufgabenstellungen werden gemeinsam mit den BürgerInnen bzw. anderen Interessenspartnern individuelle Termine vereinbart.

## Qualität

Um die gleich bleibende Qualität unserer Leistungen sicherstellen zu können, arbeiten wir mit festgelegten Arbeitsabläufen. Um die umfassende Berufserfahrung und die mannigfaltige Qualifikation unserer MitarbeiterInnen optimal zu nutzen, beziehen wir sie in die Verbesserung und Neuentwicklung unserer Leistungen aktiv mit ein. Als lernende Organisation evaluieren wir unser Leistungsangebot und die Leistungserbringung in regelmäßigen Qualitätszirkeln. Dies ermöglicht uns kontinuierliche Verbesserung zum Wohle der BürgerInnen der Marktgemeinde Asten.

## MitarbeiterInnen/MitarbeiterInnenförderung/Ausbildung

Unsere MitarbeiterInnen stellen die Qualität unserer Dienstleistungen sicher. Der kollegiale Umgang zwischen und mit den Mitarbeitern trägt wesentlich zu hoher Motivation bei. Regelmäßige fachliche und persönliche Weiterbildung unserer MitarbeiterInnen sowie kontinuierliche Schulungen in der gesamten Organisation helfen, unsere Dienstleistungsqualität und die Fähigkeit zu Innovation zu sichern.